



 **INNOVA**
MANAGEMENT CONSULTING

ULTIMATELY LEADING TO TANGIBLE AND ENDURING BUSINESS RESULTS

smo mi?



MANAGEMENT CONSULTING

Who are we?

Ko smo mi? Ko smo mi?



INNOVA consultants share a deep commitment to our clients and a passion for delivering visible results.

INNOVA konsultanti su duboko predani i posvećeni našim klijentima, s željom da, na obostrano zadovoljstvo, ostvare vidljive i prepoznatljive rezultate

Who are we?

INNOVA, a consulting company based in Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, provides strategic planning and operations advisory services to private and public sectors in the South-East Europe.

INNOVA aims to support public and private organisations to improve their performance and believes that well-managed people, processes and projects, supported by effective research and knowledge, communication and relationships, are at the heart of any excellent organisation. INNOVA provides a targeted range of services designed to provide practical business and organisational support where it is most needed. These services are based around project and programme management, providing research support and technical advice throughout the project cycle.

INNOVA has built up and continues to develop its expertise and understanding across a diverse range of fields, including: SMEs Development, Agriculture and Rural Development, Energy, Social Impact & Non-profit, Environment, Tourism, Gender Budgeting, Public Finance and Good Governance.

Our clients include private companies, national and international development organisations and government departments and agencies.

Ko smo mi?

INNOVA, konsultantska kompanija sa sjedištem u Sarajevu, pruža savjetodavne usluge u oblastima strateškog planiranja, upravljanja i organizacije poslovanja, kako privatnim firmama tako i institucijama javnog sektora u Jugoistočnoj Evropi.

INNOVA ima za cilj da podrži javne i privatne organizacije kako bi poboljšale svoj učinak i vjeruje da se dobro upravljanje procesima i projektima - uz znanje, komunikaciju i dobre međuljudske odnose – nalaze u srži svake izvrsne organizacije. INNOVA pruža određeni spektar usluga za obezbjeđivanje praktične poslovne i organizacijske podrške tamo gdje je najpotrebnija. Ove usluge se zasnivaju na dobro osmišljenim projektima i vještini upravljanja programima, čime našim klijentima pružamo tehničku podršku i istraživanje tokom trajanja cjelokupnog projektnog ciklusa.

INNOVA je izgradila i nastavlja razvijati svoju ekspertizu, vještine i razumijevanje kroz raznolika područja, uključujući: razvoj malog i srednjeg poduzetništva, ruralni i razvoj poljoprivrede, energetska politika, društveni razvoj i neprofitne organizacije, okoliš, turizam, politike ravnopravnosti spolova, javne financije i dobro javno upravljanje.

Naši klijenti su privatne kompanije, domaće i međunarodne razvojne organizacije, kao i vladina ministarstva i agencije.

Our Mission

Our mission is to provide our clients with exceptional insight and solutions that will fit their needs in the most effective and efficient way ultimately leading to tangible and enduring results.

By taking a holistic, analytical approach to our clients' most challenging issues, we are able to develop solutions that deliver lasting value. We take huge pride in our ability to deliver effective solutions to our clients, and we do so with high level of integrity and professionalism.

“We have skills, knowledge and experience to provide essential value in developing sustainable strategies.”

INNOVA's Approach

INNOVA project teams are able to play a key role in contributing to a number of critical functional topics for example: strategy, operations, marketing, corporate development, sales and risk management.

Our approach is simple, yet intellectually rigorous. We take on our clients' problems from a variety of analytical angles. We scrutinize all potentially viable courses of action so that ultimately we are in a position to recommend, with complete confidence, the best possible solutions.

Naša misija

Misija nam je da našim klijentima ponudimo poseban uvid i rješenja koja će odgovarati njihovim potrebama i kojima će, na učinkovit način, ostvariti opipljive i trajne rezultate.

Primjenjujući holistički i analitički pristup u rješavanju najzahtjevnijih pitanja naših klijenata, u mogućnosti smo razviti rješenja kojima se ostvaruje trajna vrijednost. Veoma smo ponosni na našu sposobnost da našim klijentima ponudimo učinkovita rješenja, što činimo s visokim stepenom integriteta i profesionalizma.

„Imamo vještine, znanje i iskustvo da ponudimo dodanu vrijednost u izradi i realizaciji održive strategije”

Kako INNOVA pristupa

INNOVA projektni timovi mogu igrati ključnu ulogu u razvoju ključnih funkcionalnih oblasti, kao što su naprimjer: strateško planiranje, poslovanje, marketing, korporativni razvoj, prodaja i upravljanje rizicima.

Naš pristup je jednostavan, ali intelektualno zahtjevan. Rješavanju izazova sa kojima se susreću naši klijenti pristupamo iz različitih analitičkih uglova. Temeljito proučavamo sve potencijalno održive mogućnosti djelovanja, tako da smo na kraju u poziciji da, s punim povjerenjem, preporučimo najbolja moguća rješenja.

We do so by establishing a collaborative and honest partnership with our clients. From the very outset, we recognize that much of the knowledge of relevance for our clients' operations rests with their people. In the course of engaging our clients we help them mobilize and provide focus to this inherent potential. This is our value added.

Our Team

Our team of experts will help organisations to sustain and expand their business, to identify new opportunities, discover new directions, and ultimately, redefine boundaries of business by developing specific, practical plans to bring a vision into reality.

Regardless of tenure or focus, INNOVA consultants share a deep commitment to our clients and a passion for delivering visible results.

To radimo tako što uspostavljamo poštenu saradnju s našim klijentima. Od samog početka, mi prepoznajemo da većina znanja koje je relevantno za poslovanje naših klijenata ostaje, i treba biti kod njihovih saradnika. U procesu zajedničkog angažovanja, možemo im pomoći da mobiliziraju i stave fokus na ovaj inherentni potencijal. To je naša dodana vrijednost.

Naš tim

Naš tim stručnjaka će pomoći organizacijama da postignu održivost i prošire svoje poslovanje, da identificiraju nove mogućnosti, pronađu nove smjerove u poslovanju i, samim tim, redefinišu granice u poslovanju, izrađujući pri tome specifične praktične planove kojima će našim klijentima pomoći da ostvare svoju viziju.

Bez obzira na period trajanja angažmana ili fokus djeovanja, INNOVA konsultanti su duboko predani i posvećeni našim klijentima, s željom da, na obostrano zadovoljstvo, ostvare vidljive i prepoznatljive rezultate.





vatni sektor

Private Sector

Privatni sektor



 **INNOVA**
MANAGEMENT CONSULTING



 **INNOVA**
MANAGEMENT CONSULTING

Private Sector

Numerous small and mediumsize enterprises from the South-East Europe (SEE) are looking abroad to upkeep or improve their competitive position and expand operations into new markets. Recently established intergovernmental agreements among countries of the SEE region and with the European Union present a whole new set of opportunities or doing business. Within this fast-evolving and exciting environment INNOVA is well positioned to provide an integrated set of services supporting the development and management of business and investments in SEE region.

Our Experience

We have worked with many international, intergovernmental and regional development institutions in support of private sector development. Through these assignments, our experts have gained an in-depth understanding of local business conditions and investment processes, and in doing so, have established relevant contacts throughout the whole SEE Region. Combining best international business practices with regional knowledge and know-how, INNOVA offers effective support for the successful and safe entry to international and regional business and investment, whether through the assistance with, or participation in, regional privatizations, joint ventures or

Privatni sektor

Brojna mala i srednja preduzeća iz jugoistočne Europe su u potrazi za prekograničnom saradnjom, kako bi poboljšala svoju konkurentsku poziciju i proširila poslovanje na nova tržišta. Potpisivanje međudržavnih sporazuma između zemalja jugoistočne Evrope i Evropske unije stvorilo je prostor za nove mogućnosti i unaprijeđeno poslovanje. U okviru ovog brzo razvijajućeg i uzbudljivog okruženja, INNOVA je dobro pozicionirana za pružanje integrisanih usluga s ciljem podrške razvoju i upravljanju poslovanja i ulaganja u jugoistočnoj Evropi.

Naše iskustvo

Radili smo s brojnim međunarodnim, međuvladinim i regionalnim razvojnim institucijama koje se bave podrškom razvoja privatnog sektora. Kroz ovu saradnju, naši stručnjaci su stekli dubinsko razumijevanje lokalnih uslova poslovanja i procesa ulaganja, te su na taj način, uspostavili relevantne kontakte s partnerima u cijeloj jugoistočnoj Evropi. Kombinirajući najbolje svjetske poslovne prakse s regionalnim znanjem i vještinama, INNOVA nudi učinkovitu podršku za uspješan i siguran ulazak na međunarodna i regionalna tržišta i ulaganja, bilo kroz pomoć ili učešće u regionalnim procesima privatizacije i zajedničkim ulaganjima. Kao preferencijalni i prepoznatljiv partner mnogih

green-field investments.

As the preferred consulting partner for several leading private firms in the region, INNOVA provides a full spectrum of services covering the entire private equity value chain.

INNOVA offers following services:

- Project development and project management
- Business strategies and market studies
- Pre-feasibility, feasibility studies and due diligences
- Business strategic solutions (linking international/regional investors with business partners - Joint Ventures and Strategic Alliances)
- Business process improvement through corporate restructuring and change management
- Export promotion
- Branding and Communication
- ROMI analysis and upgrade of marketing capabilities

For more information on any of the above information, please visit www.innova.ba or contact:

Mr. Faruk Hujic / Tel +387 33 569 904 / Fax +387 33 569 909
Cell: +387 61 210 882 / E-mail faruk.hujic@innova.ba
INNOVA d.o.o., Mehmeda Spahe 26/2, 71000 Sarajevo,
Bosnia and Herzegovina

vodećih privatnih kompanija u regionu, INNOVA nudi spektar usluga kojima pokrивamo cjelokupan vrijednosni lanac privatnog sektora.

INNOVA nudi sljedeće usluge:

- Izrada projekata i upravljanje projektom
- Izrada poslovne strategije i istraživanje tržišta
- Dubinsko snimanje i izrada studije izvodljivosti
- Strateška rješenja (povezujući međunarodne/regionalne investitore sa poslovnim partnerima s ciljem zajedničkih ulaganja i stvaranjem strateških saveza)
- Poboljšanje poslovanja kroz korporativno restrukturiranje i upravljanje promjenama
- Promocija izvoza
- Brendiranje i tržišno komuniciranje
- Analiza povrata na ulaganja u marketing (ROMI) i poboljšanje marketinških kapaciteta

Za više informacija o gorenavedenim oblastima našeg djelovanja, molimo posjetite web stranicu www.innova.ba ili kontaktirajte:

Gdin **Faruk Hujic** / Tel +387 33 569 904 / Fax +387 33 569 909
Mob +387 61 210 882 / E-mail faruk.hujic@innova.ba
INNOVA d.o.o., Mehmeda Spahe 26/2, 71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina

Javni sektor

Public Sector

Javni sektor



"It's not everything in financial results but in engaging people to build an organization where everyone feels important and can contribute fully."

"Nije sve u finansijskim pokazateljima, već i u angažovanju ljudi da izgrade organizaciju u kojoj će se svako osjećati važnim i u kojoj svako može dati svoj puni doprinos."

Public Sector

In the past, inadequate public financial management systems in the countries of South-East Europe have subjected expenditure to a degree of fiduciary risk and reduced its effectiveness. Through the reforms that have been implemented in the recent years, these countries have introduced a range of budget process reforms aimed at strengthening public expenditure management and planning.

These reforms have two key objectives: to develop expenditure priorities and budget plans over the medium term and to more closely link budget allocation decisions to the economic and social priorities of a country.

INNOVA together with its international partners has assisted in the implementation of public finance management reform in Bosnia and Herzegovina. Whatever the mandate of a specific government organization, be it direct service delivery to citizens, regulatory supervision or a form of administrative / support function, we either possess, or can draw on, relevant knowledge and expertise to enhance the quality of government operations and thus the *quality of life* of citizens.

Javni sektor

Neadekvatanost sistemā upravljanja javnim finansijama u zemljama jugoistočne Evrope dovela je do toga da je stepen javne potrošnje uzrokovao njihovu zavisnost i smanjio im učinkovitost. Kroz procese koji se odvijaju u posljednjih nekoliko godina, ove zemlje su započele niz budžetskih reformi usmjerenih na jačanje kapaciteta za planiranje i upravljanje javnim finansijama.

Ove reforme imaju dva ključna cilja: da se utvrde prioriteta izdataka i izrade srednjoročni budžetski planovi, kako bi se odluke o raspodjeli budžetskih sredstava donosile na bazi ispunjavanja ekonomskih i socijalnih ciljeva zemlje.

INNOVA zajedno sa svojim međunarodnim partnerima i institucijama vlasti učestvuje u provedbi reforme javnih finansija u Bosni i Hercegovini. Bez obzira na mandat specifične vladine organizacije i ustanove, bilo da je ona usmjerena na pružanje usluga građanima, regulatorni nadzor ili administraciju, mi posjedujemo relevantno znanje i stručnost da unaprijedimo rad državnih organa i približimo ih korisnicima, čime bi se povećao i kvalitet življenja građana.

INNOVA is capable of designing and developing effective measures to increase public sector accountability and transparency, and build government capacity to deliver on its key mandates.

INNOVA is well positioned to provide a range of services including:

- Sector-specific policy analysis and development
- Interlinking government strategic objectives and budgets (programme budgeting/performance based budgeting)
- Social Welfare and Inclusion
- Gender Responsive Budgeting (GRB)
- Public Expenditure Reviews
- Cost-Benefit Analysis
- Institutional Appraisal and Development

For more information on any of the above information, please visit www.innova.ba or contact:

Mr. Omer Čar / Tel +387 33 569 903 / Fax +387 33 569 909
Cell: +387 61 571 713 / E-mail omer.car@innova.ba
INNOVA d.o.o., Mehmeda Spahe 26/2, 71000 Sarajevo,
Bosnia and Herzegovina

INNOVA zna osmisлити, izraditi i predložiti učinkovite mjere kojima bi se povećala odgovornost i transparentnost javnog sektora. Na taj način, javni sektor može ojačati svoje kapacitete kako bi odgovorio zahtjevima korisnika i ispunio svoju ključnu ulogu.

INNOVA je dobro pozicionirana da ponudi usluge koje obuhvataju sljedeće tematske oblasti i uključuju :

- Analiza i izrada sektorskih politika djelovanja
- Povezivanje vladinih strateških ciljeva sa budžetima (programsko budžetiranje / budžetiranje zasnovano na učinku)
- Socijalna zaštita i inkluzija
- Rodno odgovorno budžetiranje (GRB)
- Pregled i analiza javnih rashoda
- Cost-Benefit analiza
- Institucionalna procjena i razvoj

Za više informacija o gore navedenim oblastima našeg djelovanja, molimo posjetite web stranicu www.innova.ba ili kontaktirajte:

Gdin **Omer Čar** / Tel +387 33 569 903 / Fax +387 33 569 909
Mob +387 61 571 713 / E-mail omer.car@innova.ba
INNOVA d.o.o., Mehmeda Spahe 26/2, 71000 Sarajevo,
Bosna i Hercegovina

Our partners / Naši partneri

- Arup
- DFID
- ECORYS
- Exclusive
- FCO UK
- International Budget Partnership
- JICA
- OSCE
- PKF
- Populari
- Quality International School Sarajevo
- RIMSCO Kuwait
- Safege
- Save the Children UK
- Swedish International Development Agency (SIDA)
- Triptih
- UNDP
- UNICEF
- UNIFEM
- USAID
- White Young Green (WYG)



Mehmeda Spahe 26/2, Sarajevo, 71000

Bosnia and Herzegovina

T: +387 (0)33 56 99 04; F: +387 (0)33 56 99 09

office@innova.ba

www.innova.ba